

Duurzaamheidsbeleid

Duurzaamheid

Al ruim dertig jaar dragen wij, als leverancier van medisch hulpmiddelen en persoonlijke bescherming, bij aan de gezondheid en welzijn in binnen- en buitenland.

Duurzaamheid, circulariteit en verantwoord ondernemen zijn onderwerpen die in de medische zorg en bovenal door onszelf, als zeer belangrijk bevonden worden. Het klimaatakkoord van Parijs en de in Nederland officieel vastgelegde Klimaatwet hebben nu ook bedrijven verplicht om deze onderwerpen op te nemen in de jaarlijkse doelstellingen.

Continue willen verbeteren

Wij zijn een vooruitstrevend familiebedrijf dat in een markt met vele multinationals durft te innoveren en op zoek gaat naar lange termijn oplossingen. Zo gaan wij graag proactief het gesprek aan met onze relaties, maar ook met onze leveranciers om mee te denken waar wij in de waardeketen kunnen verduurzamen.

Op deze manier streven wij en onze stakeholders naar een circulaire economie.

Teruggeven aan de maatschappij

Jaarlijks doneren wij producten aan liefdadigheidsinstellingen om onze bijdrage te leveren aan de maatschappij buiten onze duurzaamheidsdoelstellingen.

Ethisch verantwoord inkopen en produceren

Wij kopen alleen producten in van hoge kwaliteiten die ethisch geproduceerd zijn. Dit wil zeggen dat onze strategische partners conform vigerende regelgeving produceren.

Door openheid en transparantie in onze waardeketen zijn wij op de hoogte van de gang van zaken van onze leveranciers. Zo zijn wij in bezit van alle behaalde certificaten van onze leveranciers, met regelmaat worden onze productiepartners hierop door ons getoetst. Hierdoor hebben wij inzichtelijk dat onze productiepartners voldoen aan de juiste normen en wetgeving.

EmdaDuurzaam

Ook wij zelf doen er alles aan om intern te verduurzamen. Zo is bijvoorbeeld het pand voorzien van groene energie, LED-verlichting, doen wij aan afvalscheiding en wassen zonder water.

Wassen zonder water is iets waar wij als bedrijf voor staan. Wij geloven in onze DeBritts wipes om onze handen te reinigen in plaats van het gebruik van water, zeep en chemicaliën.

Om onze footprint te verbeteren kijken wij bezig om de productie dichterbij huis plaats te laten vinden in plaats van in Azië. Hierdoor zal het niet langer noodzakelijk zijn om gebruik te maken van de vervuilende zeevracht. Ook onderzoeken wij de mogelijkheden naar grondstofontwikkeling. Wij kunnen verkondigen dat er op dit gebied al de eerste successen zijn behaald.

Voor het verbeteren van en in control te zijn over de processen, is ons kwaliteitsmanagementsysteem volgens ISO 13485, essentieel.

Kwaliteitscontrole

Onze producten moeten voldoen aan de toepasbare normen voor medisch hulpmiddelen. Hiervoor volgen onze kwaliteitsmedewerkers en logistiek de opgestelde procedures om de kwaliteit te waarborgen en controleren.

Corrigerende- en preventieve acties

Wij brengen continue verbetering aan door middel van het proces van corrigerende- en preventieve actie (CAPA's). Wanneer tijdens bijvoorbeeld de kwaliteitscontrole afwijkingen uit het proces komen dan worden deze vastgelegd in het verbeterregister. Vervolgens treft de QA/RA manager corrigerende maatregelen om ervoor te zorgen dat deze problemen niet herhaaldelijk optreden.

Audits

Door middel van interne- en externe audits beoordelen en verbeteren wij de werking van ons kwaliteitssysteem. Het gebruik maken van beide audits zorgt ervoor dat door middel van toetsing de observaties/optimalisaties van ons kwaliteitssysteem worden aangetoond.

Leveranciersbeoordeling

Ook onze leveranciers moeten voldoen aan de door ons gestelde kwaliteitseisen. De leveranciers die dit op orde hebben zullen een positieve beoordeling krijgen. Op basis van een negatieve beoordeling kan er besloten worden dat wij niet verder gaan met desbetreffende leverancier.

Relatie feedback

Eén van de belangrijkste factoren voor ons als bedrijf is de feedback van onze relaties. We meten door PMS (Post Market Surveillance) de tevredenheid van onze relaties. Daarnaast zijn wij proactief met hen in gesprek om mee te denken over vraagstukken en bekijken wat wij daarin kunnen betekenen. Waar nodig nemen wij corrigerende- en preventieve maatregelen. Relaties staan ten alle tijde centraal.

Onze gedragscode is volledig volgens de geldende gedragscode medische hulpmiddelen.

Al de medewerkers van EmdaGroup B.V. ondersteunen dit duurzaamheidsbeleid en nemen de verantwoordelijkheid zich aan de richtlijnen te committeren.

Voor aanvullende vragen kan u contact met ons opnemen via +31 10 51922030 of support@emdamed.nl.

EmdaGroup B.V.

G.J. Elzerman
Directeur/CEO