

## Kwaliteitsbeleid

De EmdaPlast B.V. is een succesvolle leverancier van medische producten. De familiale bedrijfscultuur van EmdaPlast zien wij en onze relaties, als grote onderscheidende en toegevoegde waarde van het bedrijf. EmdaPlast heeft een enthousiast en toegewijd team dat kwaliteit, veiligheid en klanttevredenheid de hoogste prioriteit geeft.

## Missie

Onze missie is: 'het zijn en blijven van één van de meest gerespecteerde leveranciers voor de gezondheidszorg'. Het inspelen op de wensen van de medische professional in combinatie met het aanbieden van de juiste producten en het hebben van een toegewijde, sfeervolle en dynamische organisatie, sluit perfect aan op deze missie.

## Garant voor kwaliteit

De EmdaPlast werkt al geruime tijd met veel enthousiasme aan de verbetering en uitbreiding van het productassortiment. Hiertoe onderhouden wij intensief contact met onze relaties, onder andere in de vorm van evaluaties en vernieuwingen.

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van de EmdaPlast goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dit te bewerkstelligen heeft de EmdaPlast een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO13485:2016. Het voldoen aan de verwachtingen van relaties en het continu verbeteren van de interne organisatie staan daarin centraal.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

**Importeur en distributeur van medische hulpmiddelen en aanverwante producten voor anesthesie, chirurgie, intensive care en verpleging.**

Plaats, Datum	Berkel en Rodenrijs, 8 mei 2024
Naam	Vincent en Martine Elzerman
Handtekening:	 